

ADDENDUM PRIVACYVERKLARING STICHTING CENTERING NEDERLAND

Versie: oktober 2024

Uw privacy is voor Stichting Centering Nederland van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Om aan de nieuwe wetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming) te voldoen hebben wij onze Algemene Voorwaarden en het Privacy Beleid aangepast. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met de gegevens die we van u hebben.

Als u vragen heeft, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Stichting Centering Nederland.

ONZE DIENSTEN

Door het gebruiken van onze diensten (volgen van trainingen en intervisiebijeenkomsten en het bestellen van materialen) laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gebruikte dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende persoonsgegevens voor het leveren van onze diensten:

- NAW-gegevens;
- Organisatie (NAW) gegevens indien van toepassing;
- Functie gegevens (van toepassing bij training en intervisie)
- BIG/KCKZ registratienummer (indien van toepassing)
- Wel/niet aangesloten bij Kwaliteitsregister (KNOV, KCKZ of Verpleegkundigen Jeugdgezondheidszorg)
- Telefoonnummer(s);
- Factuuradres;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- IP-adres

AFHANDELEN GEGEVENS INSCHRIJVING TRAINING/INTERVISIE

Wanneer u zich bij ons inschrijft voor een training of intervisiebijeenkomst, gebruiken wij uw persoonsgegevens:

- om u én de trainer(s) te informeren over de training of bijeenkomst waaraan u deelneemt
- voor het verzenden van de factuur
- voor het versturen van nieuws en informatie omtrent CenteringZorg, CenteringZwangerschap en CenteringOuderschap. U kunt zich hier vanuit uw account voor afmelden
- voor het bijschrijven van de scholings-punten in de kwaliteitsregisters
- voor het bijhouden van het aantal bezochte intervisiebijeenkomsten voor certificering
- om u uit te nodigen gebruik te maken van het afgesloten deel van de website: centeringzorg.nl nadat u de training heeft gevolgd.

Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

AFHANDELEN GEGEVENS AANMELDING ZWANGEREN

Wanneer u een Eritrese of Oekraïense zwangere via ons aanmeldt voor (online) Centering verzamelen wij deze gegevens in een database om de Centeringgroepen te kunnen samenstellen en indien nodig contact op te kunnen nemen met de verwijzer. Deze database is opgeslagen in de cloud en is beveiligd met een wachtwoord. Ook worden de verzamelde gegevens doorgestuurd naar de projectmanager van het project om contact op te kunnen nemen met de zwangere, telefonisch of via e-mail. De verzamelde gegevens worden na beëindiging van de online Centeringbijeenkomsten geanonimiseerd.

AFHANDELEN BESTELLING MATERIALEN

Wanneer u bij ons materialen bestelt, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen, indien dit van toepassing is, uw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij u te laten

bezorgen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij uw betalingsgegevens, NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Deze hebben wij nodig vanwege de overeenkomst die we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot uw bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

CONTACTFORMULIER EN NIEUWSBRIEF

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen.

Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres en IP-adres. Dit doen wij op basis van uw toestemming.

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over Centering. Uw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Dit abonnement kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Bij het opzeggen van het abonnement op de nieuwsbrief blijven de e-mailadressen bewaard bij de provider (Mailchimp) van het nieuwsbrieven systeem om te voorkomen dat het betreffende e-mailadres opnieuw een nieuwsbrief ontvangt.

UW ACCOUNT

Bij het bestellen van materialen kunt u ervoor kiezen om een account aan te maken. U geeft dan informatie over uzelf op en kiest een wachtwoord. Daarmee maken wij een account, waarop u kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord.

Hiervoor gebruiken wij uw NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, factuuradres en betalingsgegevens. Deze hebben wij nodig vanwege de overeenkomst die we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot 12 maanden nadat u het account hebt opgeheven.

Wij bewaren deze informatie zodat u ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we u makkelijker kunnen benaderen indien er een probleem met uw bestelling is. U kunt via uw account informatie aanpassen wanneer u dat wilt.

ANDERE PARTIJEN

Wij geven uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte moeten doen bij de politie.

VERSTREKKING AAN ANDERE BEDRIJVEN OF INSTELLINGEN

Wij geven uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Sommige partners zijn gevestigd buiten de Europese Unie. Op onze website zijn social media buttons opgenomen maar met het gebruik hiervan worden geen persoonsgegevens meegestuurd naar de betreffende bedrijven.

COOKIES

Op onze website gebruiken we cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige functionaliteiten van onze website werken dan mogelijk niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacy verklaringen.

BEDRIJVEN WAAR DATA MEE GEDEELD (KAN) WORDEN

Stichting Centering Nederland neemt bij een aantal bedrijven (een) dienst(en) af om onze online dienst aan te kunnen bieden, of te verbeteren. Om goed van deze diensten gebruik te kunnen maken, kunnen wij persoonsgegevens delen met deze bedrijven.

Omdat uw privacy bij ons hoog in het vaandel staat, streven wij ernaar om de hoeveelheid gegevens die gedeeld worden tot een minimum te beperken. Hieronder vindt u een overzicht van welke gegevens met welk bedrijf gedeeld (kunnen) worden.

- **Google**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze online dienst gebruiken. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

Gegevens: IP-Adres.

- **Mailchimp**

Wij maken gebruik van Mailchimp voor het versturen van onze nieuwsbrieven.

Gegevens: IP-Adres, Voornaam, Achternaam, E-mailadres.

- **E-Boekhouden**

Voor onze administratie maken wij gebruik van E-Boekhouden, hierin worden banktransacties en boekingen geregistreerd.

Gegevens: Tenaamstelling rekening, Rekeningnummer.

BEVEILIGING

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd systeem.
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (TLS) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert.

WIJZIGING IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wanneer onze diensten wijzigen, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

INZAGE, WIJZIGEN EN VERWIJDEREN VAN UW GEGEVENS

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

KLACHT INDIENEN

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens.

CONTACTGEGEVENS

Stichting Centering Nederland

Postbus 209

7200 AE Zutphen

085-0601601

info@centeringzorg.nl



CenteringZorg
Samen weet je meer